



Total
Contact
Center
SAS

SERVICIOS BPO



ATENCIÓN AL CLIENTE

- Direccionamiento al usuario
- Gestión de quejas y reclamos (PQRS)
- Agendamiento y cancelación de citas



OMNICANALIDAD

- Contacto directo all call center a través de su página web (llamadas web)
- Chat Bot (asignación de citas e información general)
- Citas Web app
- Video llamada en tiempo real
- Contacto a través de whatsapp, messenger, web chat, line y telegram.



BACK OFFICE

- Gestión documental
- Gestión on-line de ordenes médicas.
- Procesamiento de bases de datos
- Apertura de agendas
- Confirmación de citas a través de mensajes de texto

MEDELLÍN

CITAS WEB

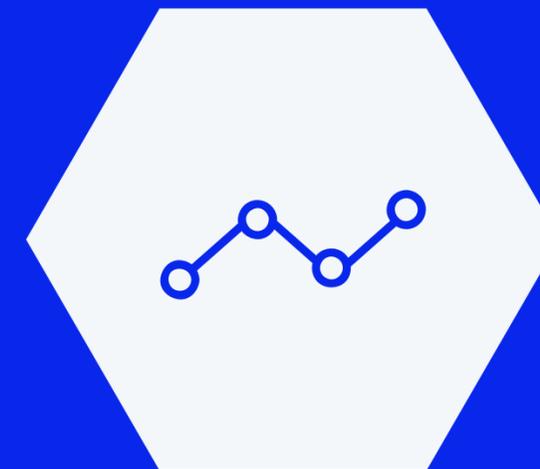
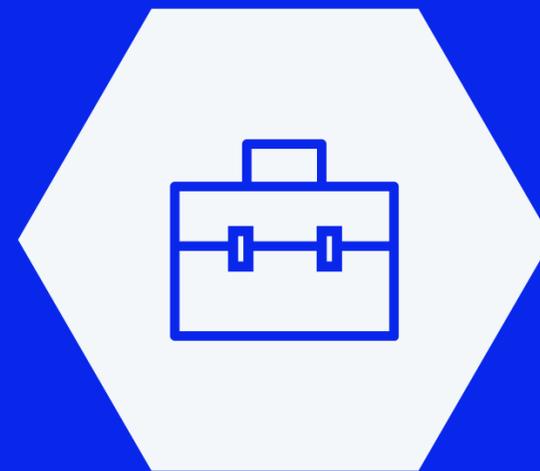
OBJETIVO



BRINDAR AL USUARIO UNA EXPERIENCIA PRÁCTICA, NOVEDOSA Y FÁCIL, A LA HORA DE ASIGNAR UNA CITA

ACCESIBILIDAD

La plataforma cuenta con tecnología **RESPONSIVE** permitiendo la autoadaptación dinámica a la pantalla, así, el usuario puede acceder desde cualquier dispositivo que se encuentre conectado a internet, tableta, computador y teléfono celular sin importar el sistema operativo.



LENGUAJE

PHP 7, HTML5, Bootstrap 4, JavaScript

ALOJAMIENTO

Servidor dedicado en la nube 24/7

BASE DE DATOS

Mysql

FUNCIONAMIENTO

VALIDACIÓN

BASE DE DATOS

Escalable según cantidad de usuarios.

AUTENTICACIÓN

Poderoso sistema de validación enlazado con la base de datos.

NOTIFICACIONES

Amigable y asertivo módulo de alertas.



9:41

Citas Internet

Tipo de Documento Afiliado

CÉDULA DE CIUDADANIA

Número

Fecha de Nacimiento (dia/mes/año)

ACEPTAR



9:41

Citas Internet

!

Apreciado usuario, su documento no pudo ser encontrado. Intente nuevamente o comuníquese con su EPS

Ok

ASIGNACIÓN

PANEL INFORMATIVO

Información del usuario previamente autenticado.

TIPO DE SERVICIO

Lista desplegable de especialidades.

PROFESIONALES

Lista desplegable con los nombres según su especialidad.

DISPONIBILIDAD

Intuitivo y práctico calendario que permite seleccionar según la preferencia.

Citas Internet SALIR

INFORMACIÓN DEL USUARIO

Documento
43643151

Nombre
MARTHA LIA RAMIREZ

SEDE
MEDELLIN

INFORMACIÓN DE CITAS

Servicio
CONSULTA MEDICINA GENER

CONSULTAR DISPONIBILIDAD

INFORMACIÓN DE CITAS

Profesional
MARIO DUQUE (MEDICINA GE)

June 2020

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

HORAS	SEDE	06/04/2020
11:00:00	MEDELLIN	Agendar
11:30:00	MEDELLIN	Agendar

PANEL ADMINISTRATIVO

WILL ✕

 **Víctor Altafulla**
● Online

ADMINISTRACIÓN

-  AGENDAS >
-  ESTADÍSTICAS >
-  RESERVAS >

SISTEMA

-  Usuarios
-  Roles

[Cerrar sesión](#)

ESPECIALIDAD [Crear](#)

Nombre		
MEDICINA GENERAL	Editar	Eliminar
ODONTOLOGÍA	Editar	Eliminar

GESTIÓN DE AGENDA

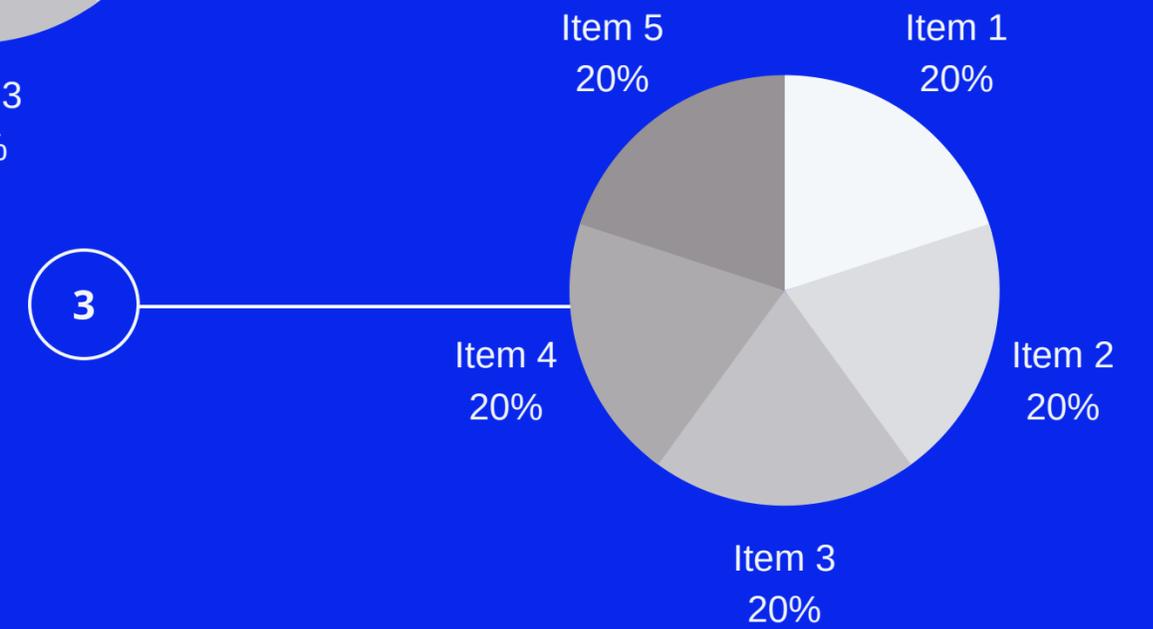
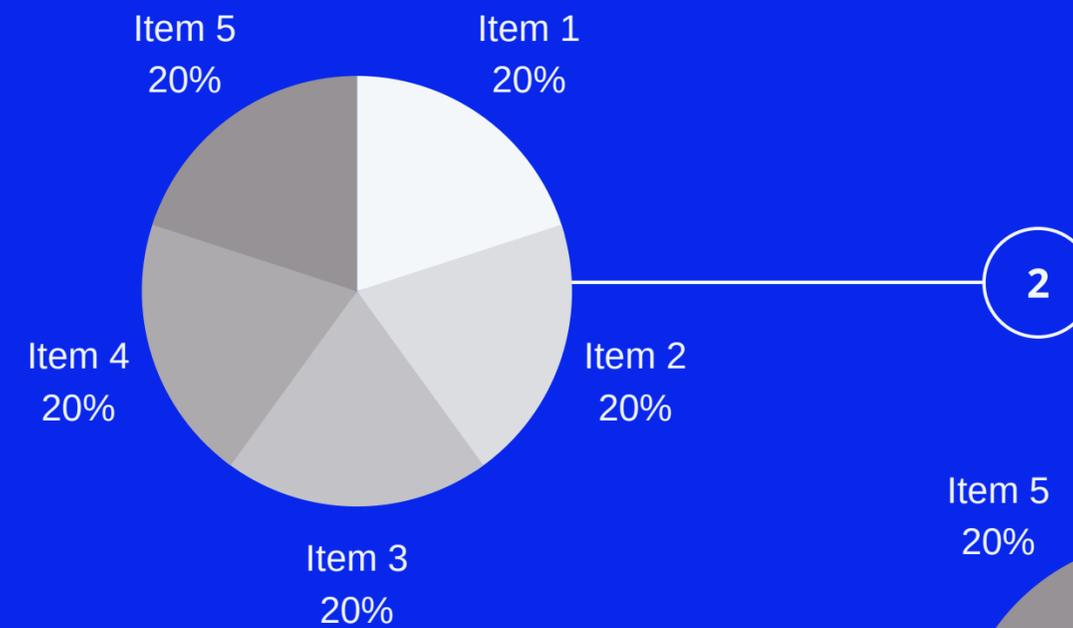
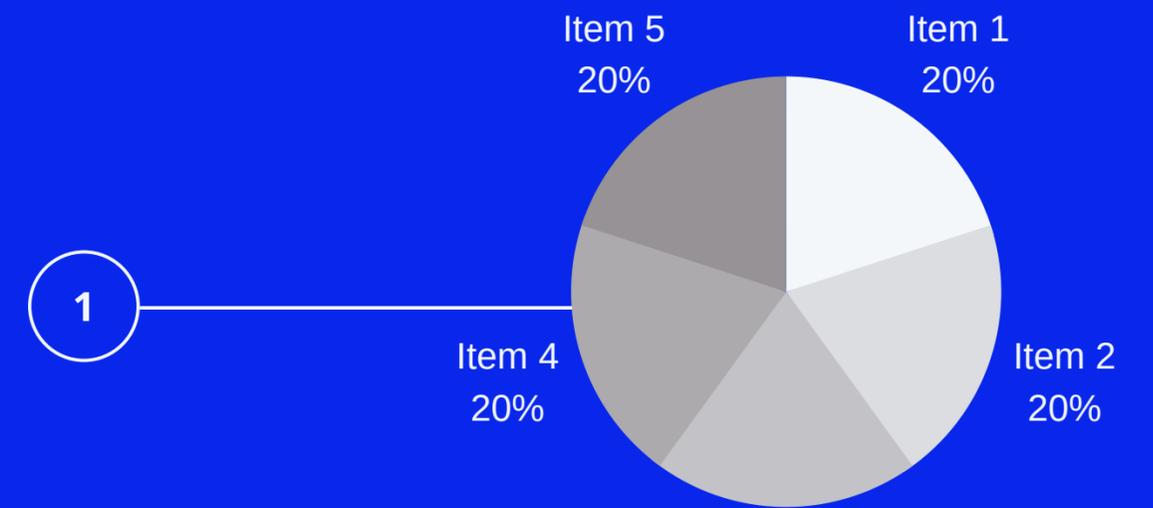
- Autenticación con usuario y contraseña
- Fácil administración del sistema
- Roles y permisos.
- Vista en tiempo real.
- Estadísticas.

ESTADÍSTICAS

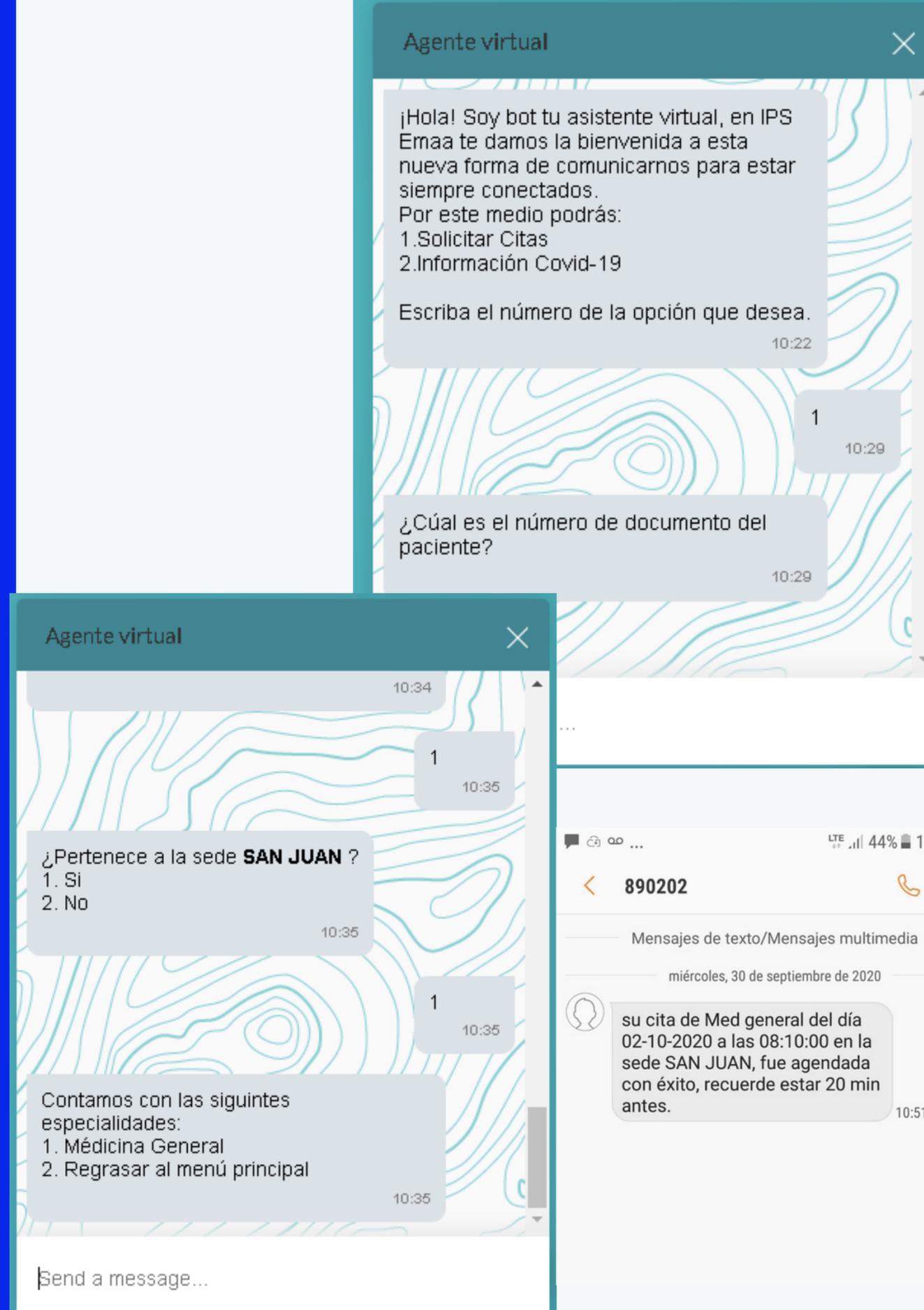
1 CITAS ASIGNADAS

2 RENDIMIENTO

3 HORAS FRECUENTES



CHAT BOT



FUNCIONAMIENTO

- Instalación e integración en su página web .
- operación 24/7.

PARAMETRIZACIÓN

Las consultas y mensajes son completamente ajustables al requerimiento del cliente.

VALIDACIÓN ,CONSULTA Y CONFIRMACIÓN

Puede hacer consultas en las base de datos , validar , autenticar usuarios y enviar mensajes de texto.

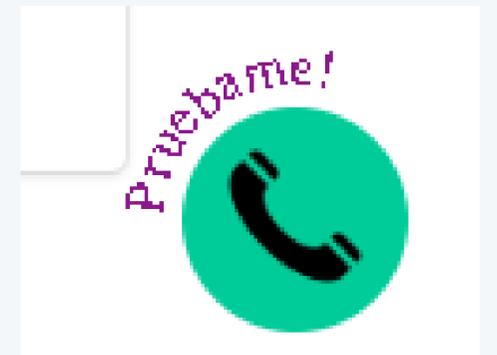
LLAMADAS WEB





- Los visitantes a su web hablan gratis con su equipo comercial
- Atender a los visitantes de su página web en el momento en que estén navegando en su sitio
- Convertir el tráfico de su web en conversaciones telefónicas directas con el call center

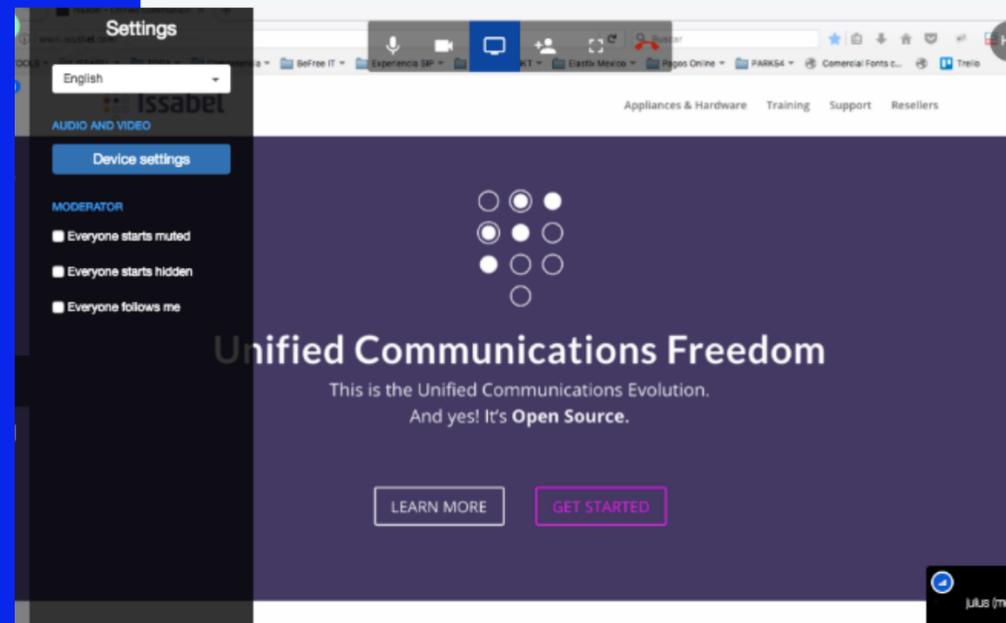
ÍCONO ES SU PÁGINA



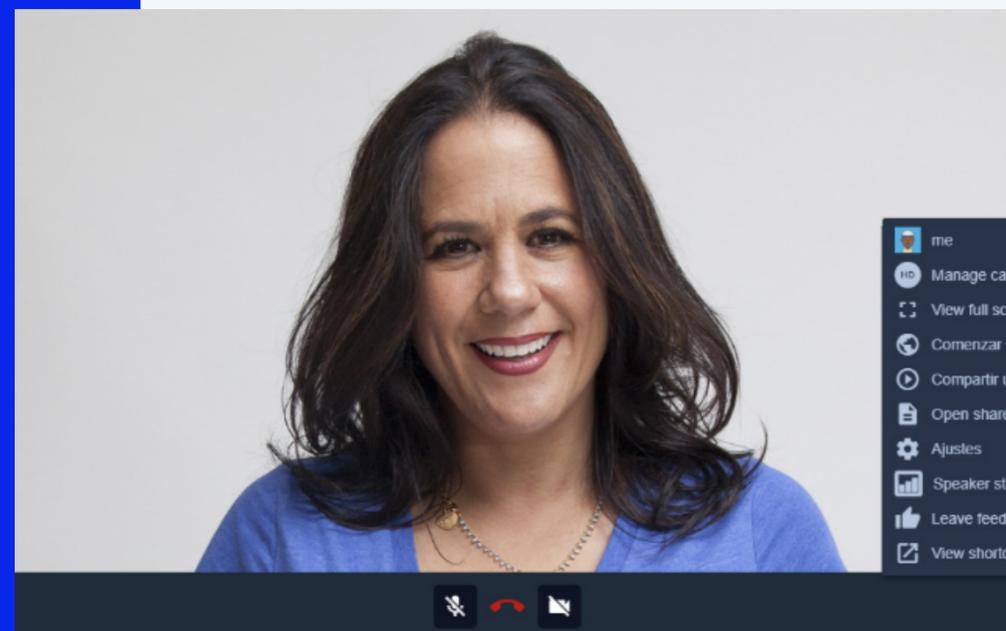
VIDEO LLAMADA EN TIEMPO REAL



Los enlaces para acceder a la herramienta ajustables según su requerimiento. Simplemente compartiéndolo, los invitados pueden ingresar a la reunión



Audio y video en alta definición.



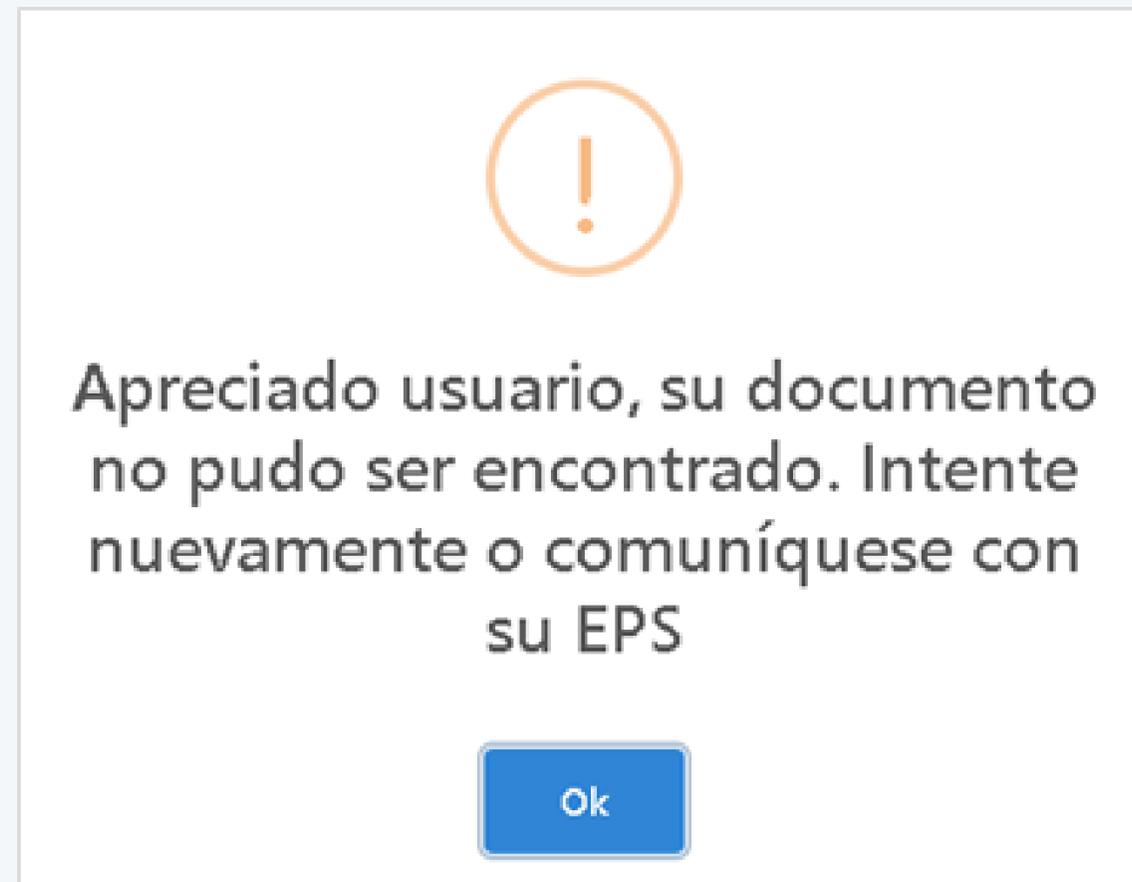
Cada reunión tiene un número de teléfono para ingresar desde cualquier dispositivo a través de una llamada

MÓDULO DE ORDENES MÉDICAS

Tipo de Documento Afiliado	Número	Fecha de Nacimiento (dia/mes/año)
<input type="text" value="CÉDULA DE CIUDADANIA"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>
<input type="button" value="Aceptar"/>		

- Autenticación de usuarios con base de datos suministrada por el cliente.
- Protección y seguridad de datos de acuerdo a la ley
- Alta seguridad.

AUTENTICACIÓN DE USUARIO



- Notificaciones completamente ajustables según el requerimiento del cliente.
- Fácil, rápido y confiable.

CARGAR ORDEN

Ordenes

Citas Internet SALIR

INFORMACIÓN DEL USUARIO

Documento	Nombre
21998333	MARIA MARTHA DUQUE

ORDENES

Por favor selecciona el archivo en formato pdf

No se eligió archivo

INFORMACIÓN DE ORDENES

DOCUMENTO	USUARIO	FECHA
-----------	---------	-------

Asignación citas Ordenes

Citas Internet SALIR

INFORMACIÓN DEL USUARIO

Documento	Nombre
21998333	MARIA MARTHA

ORDENES

Por favor selecciona el archivo en formato pdf

No se eligió archivo

INFORMACIÓN DE ORDENES

DOCUMENTO	USUARIO	ESTADO
21998333	MARIA ARISTIZ	PENDIENTE


Su orden ha sido cargada con éxito. Pronto será contactado por uno de nuestros asesores para la asignación de su cita

Ok

- Adjuntar archivos en formato PDF, JPG y PNG .
- Vista en tiempo real de la orden cargada.
- Trazabilidad de la orden cargada.
- Notificaciones ajustables según el requerimiento del cliente

PANEL ADMINISTRATIVO

Documento	Nombre	Orden	Estado	
21998333	MARIA ARISTIZABAL	Ver orden	PENDIENTE	Editar Eliminar



ORDEN MÉDICA

Documento: Nombre y apellido: Estado:

[Guardar](#)

RESUELTO
PENDIENTE
RESUELTO

INFORMACIÓN DE ORDENES					
DOCUMENTO	USUARIO	FECHA DE CREACIÓN	ARCHIVO	ESTADO	OBSERVACIÓN
21998333	MARIA ARISTIZABAL	2020-10-06 14:06:38	Ver orden	PENDIENTE	

- Vista de archivo (orden médica) en tiempo real.
- Información de usuario.
- Edición de estado de la gestión.
- Retroalimentación al usuario sobre la gestión.
- Eliminación de la gestión.



www.totalcontact.com.co

MEDELLÍN
TELÉFONO: 5402514